

Kommunikationstools



Virtuelle Teams können auf eine Reihe von Kommunikationsmedien zurückgreifen. Kennst du alle Möglichkeiten?



Sicher ist dir das Schema der vier Seiten einer Nachricht bekannt. Nicht dass somit Kommunikation nicht schon schwierig genug erscheint, wird sie in virtuellen Teams noch einmal durch die Verteilung des Teams an unterschiedlichen Standorten erschwert. Als Grundregel gilt: Je wichtiger die Botschaft ist, desto wichtiger ist auch die Integration von Mimik, Gestik und Stimme in die Kommunikation. Als Tool halten wir eine Übersicht zu diversen Kommunikationsmöglichkeiten für dich bereit. Schau einfach mal, welche für dich in welcher Situation am geeignetsten erscheint.

Kommunikationstool	Nonverbale Kommunikation	Verbale Kommunikation	Varianten	Anwendungsfall Beispiel	Beispiele bekannter Anbieter
Email	■		Persönliche Nachrichten 1 zu 1 oder Austausch in Gruppen	Zeitgleiche Informationsverteilung über einen Verteilerkreis; wichtige und daher schriftlich zu dokumentierende Information	Microsoft Outlook
Kanbanboard	■		Kanbanboard mit Karten und Pin-Ups im Büro oder virtuelles Kanbanboard	Jederzeit abrufbarer Aufgabenspeicher für alle Teilnehmer. Schafft Transparenz zu Arbeitsständen.	Trello, Kanbanize, Asana, Kanban-Tool
eWhiteboards	■		Flexibles Bearbeiten einer Datei von unterschiedlichen Medien aus allein oder im Team	Kreatives Arbeiten; Brainstorming; unterstützende Visualisierung zu einem Telefonat	Jamboard, Crayon
Nachrichtenchat	■		Persönliche Nachrichten 1 zu 1 oder Austausch in Gruppen	Kurzer informeller Austausch	Skype, WhatsApp, Slack
Filesharing	■		Flexibles Bearbeiten einer Datei von unterschiedlichen Medien aus allein oder im Team	Gemeinsame Onlinebearbeitung eines Dokuments durch mehrere Bearbeiter ohne lokale Kopien	Google Drive, Dropbox, Onedrive
Sprachnachricht		■	Mailbox oder jederzeit abrufbare Sprachaufzeichnung für andere	Alternative zu Nachrichtenchat für schnelleren, ggf. umfangreicheren und persönlicheren Austausch (Stimmelage)	WhatsApp
Telefon		■	Konferenz oder Single	Alternative zu Nachrichtenchat oder Email für schnelleren, ggf. umfangreicheren und persönlicheren Austausch (Stimmelage) ohne Dokumentationsnotwendigkeit	Skype, Avaya
Telefonchat mit Desktopsharing		■	Konferenz oder Single	Auditiv-visuelle Kombination. Die Gesprächspartner sehen sich nicht, hören sich jedoch und teilen über den Bildschirm Gesprächsinhalte.	Skype, Zoom
Videochat / Videokonferenz		■	Konferenz oder Single	Beste Option eines Austausches in virtuellen Teams, da die Gesprächspartner zusätzlich zum Nachrichteninhalt Mimik, Gestik und Stimmelage wahrnehmen	Skype, Zoom, ICQ, Facetime



- Einigt euch im Team auf definierte Kommunikationskanäle, aber reduziert sie gleichzeitig auf das nötigste. Vermeidet Doppelkommunikation/-informationen!
- Für persönliche, komplexe oder dringende Themen sollten immer verbale Kommunikationsmittel gewählt werden.
- Nutzt die modernen Möglichkeiten des eWhiteboards, virtueller Kanbanboards oder Filesharings für interaktive Zusammenarbeit.

- Eine Palette an Kommunikationstools ermöglicht euch im Team effektiv und in Echtzeit zu kommunizieren.
- Es verbessert sich sowohl euer Austausch, als auch euer Teamzusammenhalt.
- Ihr werdet schneller bei der Aufgabenbearbeitung.

