

Walking in the shoes

Sei mit diesem agilen Tool selbst der Nutzer und gehe seinen Weg!

?

Es ist grundsätzlich von hoher Bedeutung, sich intensiv mit den Anforderungen eines Nutzers vertraut zu machen. Nur aus dieser Perspektive können Produkte und begonnene (agile) Projekte abschließend bewertet werden. Also: Zieh Dir die Schuhe des Nutzers an! Hierbei geht es nicht darum den Nutzer nur aus der Perspektive einer Führungskraft zu beobachten, sondern selbst in den Fußstapfen eines Nutzers unterwegs zu sein. Sei der Nutzer, mit all seinen Facetten!

!

Notiere hierbei alle Unwägbarkeiten sowie insbesondere frustrierende Momente. Gleichwohl solltest du aber auch notieren, welche besonders positiven Erfahrungen du als *Customer* erleben konntest; diese sind ebenfalls für das anschließende Debriefing des Teams von Bedeutung. Reflektiere in dem anschließenden Meeting die gemachten Erfahrungen und bespreche jene mit den Mitarbeitern.



+

- Prozesse optimieren
- Eine Möglichkeit, die eigene „Echo Chamber“ zu verlassen und von außen auf das Produkt zu schauen.
- Eine gutes Tool, um die eigene Außenwirkung kennenzulernen.

-

- Mitarbeiter könnten dies als Kontrolle mißverstehen, sollten daher miteinbezogen werden.