

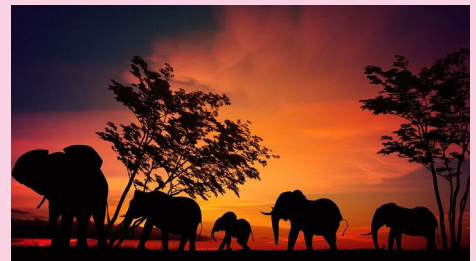
WILD SAFARI

Sieh die Welt mit den Augen des Nutzers!

?

Oftmals werden tolle Produkte oder Prozesse entwickelt, ohne dabei jedoch auf die Anforderungen des Nutzers einzugehen. WILD SAFARI nimmt dich mit in den Alltags-Jungle der Zielpersonen und öffnet dir so ganz neue Perspektiven, die dir helfen sollen, dein Produkt bzw. den Prozess tatsächlich anwenderorientiert zu etablieren.

!



- simple Anwendung, vielschichtige Möglichkeiten
- Verbesserung bestehender oder neuer Produkte, Handlungsfelder oder Probleme, bei der die Umsetzung noch nicht feststeht
- Wo? Unmittelbare Nutzerumgebung
- Wie? Notiere deine Beobachtungen minutiös, ohne jedoch zu werten: Sieh die Welt mit den Augen eines Kindes und lass dich überraschen
- Eine Idee dafür bekommen warum und wie die Prozesse laufen
- Achte besonders auf sehr erfahrene Nutzer
- Entwickle ein Gefühl für die Bedürfnisse des Anwenders
- Fotos von besonders markanten Beobachtungen helfen dir bei der Auswertung
- Bringe alle Eindrücke mit zurück in dein Team
- Teilt gemeinsam eure Observationen und reflektiert sie im Team immer in Bezug auf euer Produkt

+



- Gute Ideen entdecken
- Ideen und Prozesse anwenderorientiert umsetzen
- Weiterentwicklung von Projekten
- Qualitäts- und Umsetzungsprüfung entwickelter Produkte und Prozesse
- Verbesserungsprozess

-

- Kern der Sache bleibt dir bei voreingenommener Beobachtung verborgen (Schubladendenken)
- Durch Erfahrungen oder Hinweise erfahrener Nutzer können Hindernisse verstärkt werden