

# Generation Baby Boomer

Motto: "Leben, um zu arbeiten!"

## Was Baby Boomer ausmacht

 Wurde u.a. geprägt durch

- 1. Generation ohne Kriegserfahrung
- Wirtschaftswunder
- 68er Revolution, Frauenbewegung

## Eigenschaften

- Karriereorientiert (als Führungskraft)
- Bedarf Wertschätzung für ihre Erfahrung
- Ehrgeizig & ausdauernd auf dem Weg zum Ziel
- Pflege von Beziehungen und Netzwerken
- Sprechen ungern über Gefühle & Schwächen

## Kommunikation & Feedbackkultur

- Direkter Austausch im Büro, Telefon
- Feedbackkultur eher unbekannt oder nur im Rahmen von Bonusgesprächen

## Wenn du Baby Boomer...

 bist, dann...

- ... fordere Feedback ein, sieh es nicht als Angriff, sondern als Chance zum Lernen
- ... entdecke, wie du durch Coaching ein effektiveres Team aufbauen kannst
- ... lobe dein Team für gute Arbeit
- ... akzeptiere, dass Witze nicht für jede Generation gleich witzig sind



als Führungskraft hast, dann...

- ... bedenke, dass sie für ihren Erfolg viel geopfert haben & das Gleiche von allen erwarten
- ... versuche sie bei der „Ehre zu packen“
- ... erkenne soziale oder technische Unbedarftheit und biete Unterstützung an
- ... gib konstruktives Feedback und tritt entschlossen für deine Argumente ein



in deinem Team hast, dann...

- ... zeige ihnen, dass sie noch gebraucht werden und ihre Erfahrung Gold wert ist
- ... habe Verständnis, dass sie sich in einer Phase ihrer beruflichen Laufbahn befinden, in der sie sich ggf. nicht mehr beweisen wollen
- ... binde sie aktiv ein und suche Rat, damit sie sich wertgeschätzt und als Teil des Teams fühlen
- ... gib ihnen Raum für eigenständiges Arbeiten
- ... argumentiere mit Fakten und arbeite mit klaren Ansagen

# Generation X

*Motto: "Harte Arbeit zahlt sich aus!"*

## Was GenX ausmacht

 Wurde u.a. geprägt durch

- Kalter Krieg
- Mauerfall
- Wirtschaftskrisen

 Eigenschaften

- Pragmatisch & Lernbereit
- Loyal & auf sicheren Arbeitsplatz bedacht
- Interesse an Karriere & Statussymbolen
- Individuelle & unabhängige Arbeitsweise
- Fokus auf Familie & geregelten Alltag

 Kommunikation & Feedbackkultur

- Direkter Austausch im Büro, Telefon, Email
- Feedbackkultur eher unbekannt oder nur im Rahmen von Bonusgesprächen

## Wenn du GenX...

 bist, dann...

- ... fordere Feedback ein, sieh es nicht als Angriff, sondern als Chance zum Lernen
- ... nutze und teile dein Wissen für Coaching und Mentoring
- ... nutze auch digitale Wege der Kommunikation, um dein Team zu erreichen



als Führungskraft hast, dann...

- ... fordere Feedback aktiv ein und gib Feedback, wenn du etwas anders siehst
- ... sprich deine Ziele und Vorstellungen offen an
- ... erkläre die Vorteile von Home-Office und „New Work“-Benefits (Smoothies, Jobrad, etc.) für Firma und Mitarbeitende



in deinem Team hast, dann...

- ... fordere und binde sie aktiv in persönliche Weiterbildung ein
- ... habe Verständnis, dass ihr Fokus auch außerhalb der Arbeit liegen kann
- ... versuche Gespräche so oft, wie möglich in Person durchzuführen
- ... vermittele, dass Feedback positiv zur Weiterentwicklung genutzt werden kann

# Generation Y

*Motto: "Lieber ein interessanter Job als ein wichtiger Titel!"*

## Was GenY ausmacht

 Wurde u.a. geprägt durch

- Internetboom
- Digitalisierung
- Globalisierung

 Eigenschaften

- Selbstbewusst, flexibel, weltoffen, optimistisch
- Suche nach Selbstverwirklichung im Job
- Hohe Lernbereitschaft, leistungsorientiert
- „Work Life Blending“: verbinden Privates und Arbeit, so lange Arbeit Spaß macht
- Hinterfragender Charakter
- Umweltbewusstsein

 Kommunikation & Feedbackkultur

- Smartphone, Video-Call, Messenger Dienste
- Erwarten regelmäßiges und ehrliches Feedback

## Wenn du GenY...

 bist, dann ...

- ... bist du bestens geeignet zwischen den jüngeren & älteren Generationen zu vermitteln
- ... ist es sehr wahrscheinlich, dass du eine Fachlaufbahn der Führungsrolle vorziehst
- ... sprich deine Probleme und Ideen offen an, damit sie gehört werden
- ... bleib optimistisch, denn Veränderungen benötigen Zeit
- ... setze realistische Tages- und Wochenziele und plane genügend Zeit für dich ein, denn „Work Life Blending“ kann zu einem dauerhaften Zustand der Überlastung führen



als Führungskraft hast, dann...

- ... wundere dich nicht, dass sie eher flache, statt starre Hierarchien anstreben
- ... ist eine offene Kommunikation auf Augenhöhe keine Seltenheit
- ... wirst du wahrscheinlich regelmäßig nach ehrlichem Feedback gefragt, damit sie ihre Führungskompetenzen stets weiterentwickeln können
- ... gewöhne dich an regelmäßige Teambuilding Maßnahmen



in deinem Team hast, dann...

- ... höre zu, was sie zu sagen haben, denn sie wollen ein Mitspracherecht haben
- ... biete Flexibilität bei Home Office und Arbeitszeitregelungen an
- ... biete abwechslungsreiche und sinnstiftende Aufgaben, sowie individuelle Entwicklungsmöglichkeiten an
- ... gib regelmäßiges Feedback zu ihrer Arbeit und fordere aktiv Feedback ein
- ... fördere Teamwork, eine gute Arbeitsatmosphäre und transparente Kommunikation
- ... beachte, dass ihnen nachhaltige & grüne Entscheidungen wichtig sind

# Generation Z

*Motto: "Leben maximieren, Arbeit minimieren!"*

## Was GenZ ausmacht



Wurde u.a. geprägt durch

- Internet und ständige Erreichbarkeit
- Jahrtausendwende
- Globalisierung



Eigenschaften

- Innovativ
- Loyal, wenn Inhalt, Verantwortungsbereich & Konditionen passen
- Interesse an Karriere, aber nicht zu jedem Preis
- Individuelle & unabhängige Arbeitsweise
- Fokus auf eigener Entfaltung & planbarem Alltag



Kommunikation & Feedbackkultur

- Virtueller Austausch als Anruf oder Email, sowie über die sozialen Medien
- Feedbackkultur ausdrücklich erwünscht

## Wenn du GenZ...



bist, dann...

- ... fordere Feedback ein, sieh es nicht als Bevormundung, sondern als Chance zum Lernen
- ... entdecke, wie du durch Einbindung deiner Fachexpert(inn)en ein effektiveres Team aufbauen kannst
- ... nutze auch analoge Wege der Kommunikation, um dein Team zu erreichen
- ... erkläre deine Ideen & Verbesserungswünsche verständlich & empathisch



als Führungskraft hast, dann...

- ... gib konstruktives Feedback, wenn du etwas anders siehst & belege dies mit nachvollziehbaren Beispielen
- ... akzeptiere, dass das Einbringen von neuen Ideen Teil einer kontinuierlichen Transformation der Arbeitswelt ist



in deinem Team hast, dann...

- ... fordere und binde sie proaktiv in ihre persönliche Weiterbildung ein
- ... habe Verständnis, dass ihr Fokus vor allem auf ihrem Wohlergehen (beruflich & privat) liegt
- ... erwarten dich Motivation & Einsatzbereitschaft für die Transformation der Arbeitswelt

# Generation Alpha

*Motto: "Social, global, digital, mobile, fair!"*

## Was GenAlpha ausmacht

 Wird u.a. geprägt durch

- Digitalisierung im Alltag
- Internet & Social Media überall und zu jeder Zeit
- Existenzielle Ängste trotz Wohlstand (Corona, Krieg, Klimawandel)

## Eigenschaften

- überbehütet, hyperflexibel
- Bewusster Umgang mit sich und der Natur
- Künstliche Intelligenz im Alltag integriert
- Wenig bis keine Akzeptanz von Autoritäten
- Nutzen eher existierende Informationen anstatt Prinzip von Trial & Error

## Kommunikation & Feedbackkultur

- Fast ausschließlich digital bis hin zu Avataren
- Feedback via Likes statt persönlicher Interaktion

## Wenn du GenAlpha...

 bist, dann...

- ... hast du immer ein Auge auf einen Einklang mit Natur und Umwelt
- ... ist dein Bestreben nach Diversität und sozialer Gerechtigkeit ein Grundbedürfnis
- ... ist Insta, Snapchat und Twitter eine gängige Feedbackoberfläche
- ... ist Stillstand gleich Rückschritt; alles kann und muss jederzeit hinterfragt werden



als Führungskraft bekommen wirst, dann...

- ... wirst du wahrscheinlich in einem kreativen und hyperflexiblen Umfeld arbeiten
- ... wird sie wahrscheinlich alles hinterfragen und Dinge wie „Das haben wir schon immer so gemacht“ nicht akzeptieren
- ... achte darauf authentisch zu sein
- ... wir der Fokus auf Nachhaltigkeit, soziale Veränderung und Diversität steigen



in deinem Team haben wirst, dann...

- ... wirst du dich eher auf eine ausgiebige virtuelle Interaktion, anstatt persönlichen Gesprächen einstellen müssen
- ... wird es eine digitalere und unpersönlichere Feedbackkultur geben
- ... werden Diversität und soziale Gerechtigkeit fundamental für die tägliche Arbeit und die Bindung der Mitarbeitenden sein
- ... achte darauf authentisch zu sein
- ... biete Weiterbildungen in unter Nutzung verschiedener Medien und Längen an